

Direct Thermal Printer

***GG-AT 80DW***

**ПРИНТЕР ПРЯМОЙ  
ТЕРМОПЕЧАТИ**

Настольный принтер  
Штрих-кода

**Руководство  
пользователя**

## **Содержание**

Заявление об авторских правах

I. Продукт

II. Обзор

2.1 Распаковка и проверка содержимого

2.2 Компоненты принтера

2.2.1 Вид спереди

2.2.2 Вид сзади

III. Установка

3.1 Установка принтера

3.2 Установка этикетки

3.3 Установка внешнего держателя этикеток  
– (опционально)

IV. Светодиодный индикатор и функции  
кнопок

4.1 Светодиодный индикатор

4.2 Общие функции кнопок

4.3 Функция загрузки

4.3.1 Разрыв между этикетками /сенсор  
определения черной метки

4.3.2 Разрыв между этикетками /сенсор  
определения черной метки, выбор кода  
метки и печать проверочной этикетки

4.3.3 Инициализация принтера

4.3.4 Пропустить программу AUTO.BAS

V. Инструмент диагностики принтера

5.1 Включение программы Diagnostic Tool

5.2 Настройки принтера

5.3 Калибровка датчика бумаги с помощью  
диагностического прибора принтера

5.3.1 Автокоррекция

VI. Исправление проблем

6.1 Общие проблемы

VII. Простые процедуры обслуживания  
принтера

История обновлений

## Заявление об авторских правах

Руководство, программное обеспечение принтера штрих-кодов, описанное в руководстве, и авторские права принадлежат Ninestar Corporation. Руководство предоставляется покупателю для справки по использованию и эксплуатации приобретенного оборудования и не может быть использовано или скопировано для других целей без письменного разрешения правообладателя.

Все прочие торговые марки, названия продуктов или товарные знаки являются собственностью других владельцев. Компания G&G делает все возможное, чтобы содержание руководства было правильным, но ошибки не могут исключаться. В связи с постоянным совершенствованием продукции, технические характеристики принтера, аксессуары, детали, конструкция и программное обеспечение, описанные в руководстве, могут отличаться. Изменения могут быть внесены без предварительного уведомления пользователей. Компания не несет ответственности за любые последствия, вызванные неправильными действиями пользователей. Последняя корректная информация о продукции может быть получена на сайте компании [www.ggimage.com](http://www.ggimage.com).

## I. Продукт

Благодарим вас за покупку нашего термопринтера штрих-кода серии GG-AT 80DW. Этот настольный принтер обеспечит вам безопасную, надежную и эффективную печать по разумной цене. С его помощью можно печатать различного рода наклейки в широком диапазоне текстовых или графических форматов.

Принтер отличается простотой в эксплуатации. Принтер серии GG-AT 80DW использует технологию термопечати для изготовления наклеек. Скорость печати регулируется в пределах 50 мм, 76 мм, 102 мм и 127 мм в секунду. Скорость печати не зависит от вида изображения или материалов, на которых производится печать (рулонная бумага с липкой основой, этикетки на ленточной основе в рулоне). Кроме того, принтер имеет встроенные часто используемые 1D и 2D штрих-коды, восемь наборов масштабируемых TTF шрифтов английского алфавита, а также цифр. Принтер позволяет осуществлять печать текста по четырём направлениям.

## II. Обзор

### 2.1 Распаковка и проверка содержимого

Просим вас внимательно проверить содержание упаковки при получении принтера. В случае обнаружения повреждений или несоответствия содержимого, обратитесь, пожалуйста, за разъяснениями к продавцу. Сохраните, пожалуйста, упаковочные материалы, в случае возврата принтера.

Поместите принтер на чистую ровную поверхность и аккуратно удалите упаковочные материалы.

Проверьте комплектацию устройства:

Принтер – 1 шт.

Установочный диск – 1 шт.

Рулон бумаги для печати этикеток – 1 шт.

Ограничители для рулона бумаги – 2 шт.

Кабель USB для подключения к компьютеру – 1 шт.

Кабель электропитания – 1 шт.

Инструкция пользователя по быстрой установке принтера – 1 шт.

Возможные варианты комплектации интерфейса принтера (опции):

Wi-Fi

Bluetooth

Ethernet

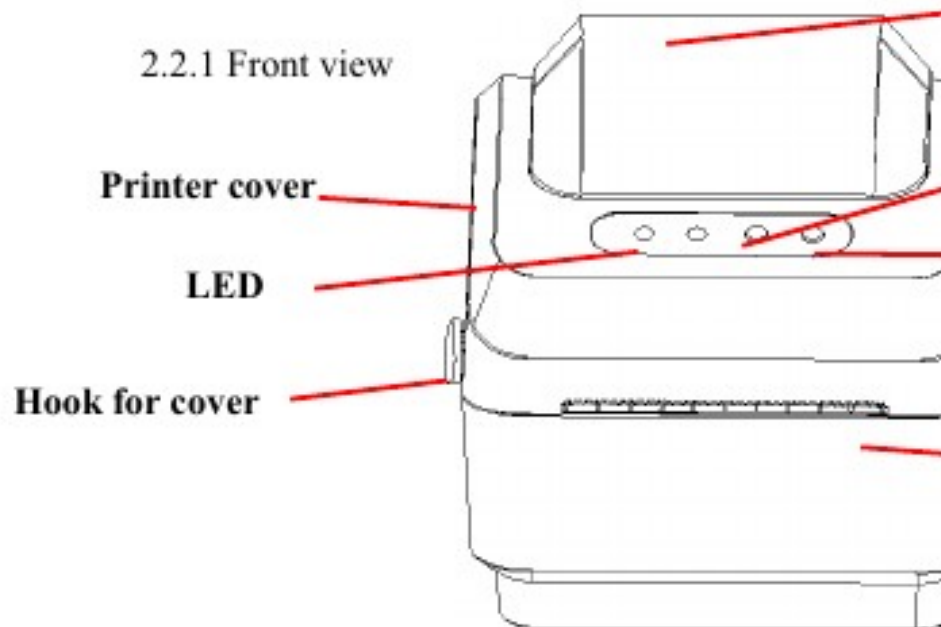
Дополнительные опции:

Внешний держатель для рулона бумаги с диаметром до 214 мм и внутренней втулкой 25,4 мм или 76 мм

Втулка-ограничитель диаметром 38,1 мм для рулона с этикеточной бумагой (надевается на сердечник держателя рулона бумаги с обеих сторон) - 2 шт.

## 2.2 Printer components

### 2.2.1 Front view



### 2.2.2 Rear view



## 2.2 Компоненты принтера

### 2.2.1 Вид спереди

Крышка принтера

Сигнальные светодиоды

Защёлка для крышки

Прозрачная крышка

Пауза

Загрузка

Выход этикетки

### 2.2.2 Вид сзади

1. Кнопка включения питания

2. USB интерфейс

3. Гнездо для подключения шнура питания

Примечание: интерфейсы для подключения принтера к компьютеру/сети на картинке могут отличаться в зависимости от модели принтера, которую вы покупаете. Интерфейс передачи данных для каждой спецификации принтера указан в каталоге.

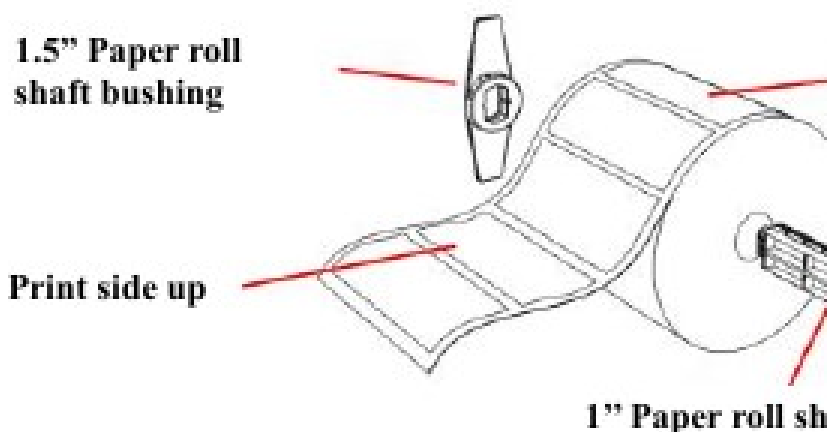
### III. Установка

#### 3.1 Установка принтера

1. Установите принтер на ровную поверхность, предварительно убедившись, что питание отключено.
2. Вставьте один конец Ethernet или USB-кабеля в соответствующее гнездо на задней панели принтера. Другой конец кабеля подключите к соответствующему разъему на компьютере.
3. Подключите шнур питания к разъему питания на задней панели принтера, затем подключите кабель в розетку электропитания.

Примечание. Убедитесь, что питание принтера отключено, когда вы подключаете шнур питания к разъему питания на задней панели принтера

simply use the paper roll shaft only.)



2. Push the printer cover release button forward with both hands
3. Place the label roll on the label roll holder. (Print side up)
4. Pass the label through the paper guide and pull the label over t



#### 3.2 Установка ленты для печати этикеток

1. Вставьте сердечник во внутреннюю втулку рулона бумаги для печати этикеток. После чего, установите на сердечник две втулки – ограничителя с каждой стороны рулона с бумагой.

\*(Если внутренний диаметр рулона бумаги, который вы используете, имеет диаметр 25,4 мм (1'), не устанавливайте втулки ограничителя для бумаги. Установите в принтер рулон бумаги только с внутренним сердечником-держателем для бумаги.)

*Втулка-ограничитель диаметром 38,1 мм (1.5" Paper roll shaft bushing)*

*Печать на верхней стороне этикетки (Printsideup)*

*Рулон с бумагой (Paperroll)*

*Фиксирующая часть (Fixing piece)*

*Сердечник - держатель для рулона бумаги с втулкой 25,4 мм (1" Paper roll shaft)*

2. Нажмите кнопку открывания крышки принтера. Откройте крышку вперёд придерживая обеими руками.
3. Вставьте сердечник-держатель во внутреннюю втулку рулона с бумагой для печати этикеток. (Сторона для печати этикеток будет находиться с наружи рулона)
4. Пропустите бумажную ленту через направляющие для бумаги и вытяните поверх резинового валика.

*Печатающая головка (Print head)*

*Направляющие для ленты (Paper guide)*

*Резиновый ролик (Rubber roller)*

*Крышка принтера (Printer cover)*

*Держатель сердечника рулона с лентой (Label holder)*

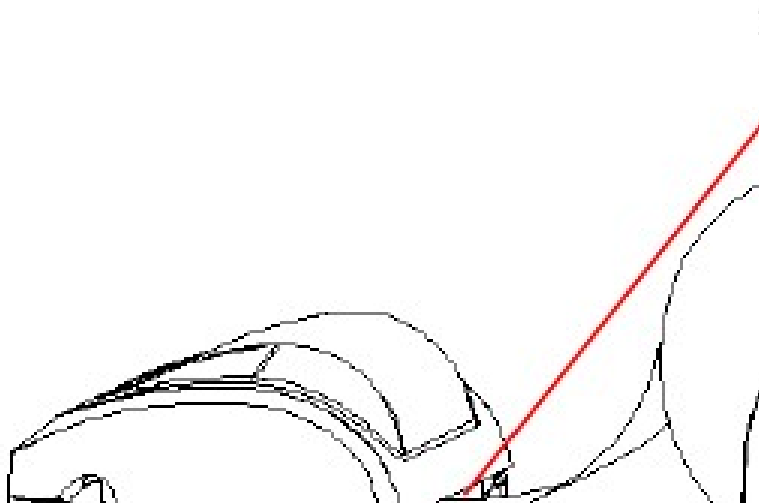
5. Закройте крышку принтера

Примечание: во избежание плохого качества печати убедитесь, что крышка принтера плотно закрыта.

### **3.3 Установка внешнего держателя для рулона с этикетками**

1. Закрепите внешний держатель этикеток в нижней части принтера.
2. Поместите рулон этикеток на внешний держатель этикеток.

Рисунок 1.



3. Нажмите на крышку руками одновременно с двух сторон, чтобы крючок защёлка открыл крышку принтера.
4. Пропустите ленту с этикетками от внешнего рулона через направляющие для бумаги снаружи внутрь принтера  
*Заправка бумаги снаружи (External paper feed)*
5. Пропустите этикетку через направляющие для бумаги и вытяните этикеточную ленту над резиновым валиком.
6. Отрегулируйте ширину направляющих по ширине ленты так, чтобы направляющие ограничители слегка касались ленты.
7. Закройте крышку принтера.

## IV. Светодиодный индикатор (LED) и функции кнопок

Принтеры этой серии обладают большим количеством различных функций. Принтер имеет одну кнопку управления и один индикатор, который может отображать три цвета. Нажатие кнопки, когда индикатор горит тем или иным цветом, а также нажатие кнопки вместе с выключателем питания принтера позволяет выбрать необходимую рабочую функцию: подача бумаги, приостановка печати, калибровка этикетки, печать тестовой страницы, инициализация принтера и т. д. Подробности описаны ниже.

### 4.1 Светодиодный индикатор (LED)

#### Светодиодный индикатор (LED)

#### Описание

Синий (горит постоянно)

Питание включено, принтер находится в режиме ожидания для печати

Синий (мигающий)

Принтер загружает данные, или принтер приостановлен

Фиолетовый

Принтер очищает данные

Красный (горит постоянно)

Крышка принтера открыта

Красный (мигающий)

Возникла ошибка печати. Например, закончилась бумага, бумага замята, ошибка памяти принтера и т. д.

### 4.2 Общие функции кнопки

#### 1. Подача бумажной ленты

Когда принтер будет готов (синий светодиод горит постоянно), нажмите кнопку и лента переместится к началу следующей этикетки для начала печати.

#### 2. Приостановка печати

Если нажать на кнопку во время печати, печать будет приостановлена. Индикатор будет мигать синим цветом. Нажмите кнопку еще раз, чтобы возобновить печать.

Смена цветового режима индикатора осуществляется по кругу:

\Цвет сигнала	Фиолетовый	Синий	Красный	Фиолетовый	Синий	Синий
\Функция			(Мигание 5 раз)	(Мигание 5 раз)	(Мигание 5 раз)	(Постоянно горит)
1. Обнаружение датчика интервала / черной метки			Отпустите кнопку (положение выкл)			
2. Обнаружение датчика интервала / черной метки, самопроверка тестовая печать и вход в режим отладки				Отпустите кнопку (положение выкл)		
3. Инициализация принтера (восстановление заводских значений по умолчанию)					Отпустите кнопку (положение выкл)	

### **4.3.1 Обнаружение датчика интервала/черной метки**

Этот тест направлен на регулировку чувствительности датчика определяющего начало новой этикетки на этикеточной бумажной ленте после включения принтера. Когда пользователь устанавливает новый рулон бумаги другой спецификации или инициализирует принтер и восстанавливает его до заводских значений по умолчанию, датчик интервала необходимо заново перенастроить. Обнаружение разрыва между этикетками или калибровка метки (черной линии) будет завершена согласно последним выбранным пользователем значений. По умолчанию, датчик принтера настраивается на калибровку интервала между этикетками.

Пожалуйста, выполните следующие шаги:

1. Выключите принтер.
  2. Включите принтер, удерживая кнопку подачи.
  3. Когда индикатор замигает красным, после фиолетового, отпустите кнопку подачи бумаги.
- Смена цветового режима индикатора будет меняться следующим образом: Фиолетовый > Синий > Красный (мигает 5 раз) > Фиолетовый (мигает 5 раз) -> Синий (мигает 5 раз) -> Синий (фиксированный)

Примечание:

Датчик рулонных этикеток на принтере обнаруживает интервал между этикетками или черную линию - метку, в зависимости от полученных принтером команд GAP (ИНТЕРВАЛ) или BLINE (чёрная линия). (Принтер использует по умолчанию набор значений, отправленных пользователем последними. В заводских настройках по умолчанию, датчик принтера настроен на калибровку интервала между этикетками)

### **4.3.2 Обнаружение датчика интервала / черной метки, проверочная тестовая печать и ввод принтера в режим отладки**

Этот тест направлен на регулировку чувствительности датчика определяющего начало новой этикетки на этикеточной бумажной ленте после включения принтера. Когда пользователь устанавливает новый рулон бумаги другой спецификации или инициализирует принтер и восстанавливает его до заводских значений по умолчанию, датчик интервала необходимо заново перенастроить. Обнаружение разрыва между этикетками или калибровка метки (черной линии) будет завершена согласно последним выбранным пользователем значений. По умолчанию, датчик принтера настраивается на калибровку интервала между этикетками.

Выполните следующие действия, чтобы откалибровать этикеточную бумагу по датчику:

1. Убедитесь, что этикеточная бумага правильно установлена.
  2. Выключите принтер.
  3. Включите принтер, удерживая кнопку подачи.
  4. Когда индикатор замигает фиолетовым после первого фиолетового, отпустите кнопку подачи.
- Смена цветового режима индикатора будет меняться следующим образом: Фиолетовый > Синий > Красный (мигает 5 раз) > Фиолетовый (мигает 5 раз) -> Синий (мигает 5 раз) -> Синий (фиксированный)
5. Датчик откалибрует этикеточную бумагу, и принтер распечатает тест самопроверки и войдёт в режим отладки, после чего распечатает установленные значения.
  6. Выключите и снова включите аппарат, чтобы вернуть принтер в нормальный режим печати.

Примечание:

Перед выполнением калибровки датчика этикеточной бумаги сначала выберите тип распознаваемой этикетки с помощью диагностического инструмента (Diagnostic Tool ) или команд GAP / BLINE.

#### **Самооценочный тест**

Когда калибровка датчика завершена, принтер распечатает значение самопроверки. Перед подключением принтера к компьютеру, вы можете использовать тест самопроверки принтера, для оценки правильности его работы. Тест самопроверки принтера может быть использован для проверки качества печати печатающей головки принтера и определения внутренних настроек.





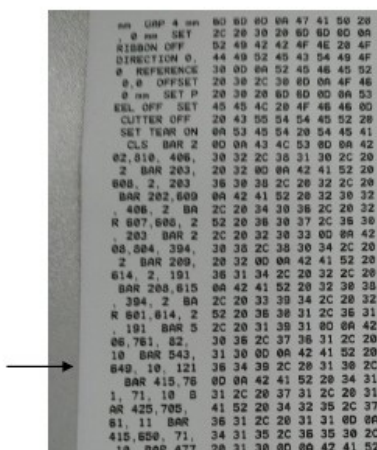
Образец теста проверки печатной головки

- Модель и версия прошивки
- Серийный номер принтера
- Пробег печатающей головки
- Проверить код
- Настройка последовательного порта
- Набор символов
- Код страны
- Скорость печати
- Плотность печати
- Размер бумаги (ширина, высота)
- Черная метка или размер интервала (вертикальный интервал, смещение)
- Чувствительность датчика
- Настройка Ethernet (опция, при наличии интерфейса Ethernet)
- Информация о сохраненном файле

#### Режим отладки

После того, как тест самопроверки напечатан, система принтера перейдет в режим отладки. В режиме отладки все рулонные этикетки будут напечатаны в машинном коде. Строки ASCII слева — это данные, полученные системой. Данные справа дублируют данные строк ASCII в шестнадцатеричном формате. Эта функция предназначена для пользователей и инженеров для отладки программ. Вам нужно только выключить и включить снова питание, чтобы выйти из режима отладки и вернуться в нормальный режим печати

Строки ASCII слева — это данные, полученные системой



Данные справа дублируют данные строк ASCII в шестнадцатеричном формате

#### Примечание:

1. Для распечатки всех данных режима отладки требуется использовать этикеточную бумагу шириной 101,6 мм.
2. Выключите и включите питание, чтобы выйти из режима отладки и вернуться в нормальный режим печати. Или нажмите кнопку FEED (Загрузка), чтобы вернуться в состояние ожидания

### 4.3.3 Инициализация принтера

Функция инициализации принтера предназначена для очистки загруженных файлов в памяти (DRAM) и восстановления по умолчанию заводских настроек печати.

Пожалуйста, следуйте инструкции ниже, чтобы выполнить инициализацию принтера:

1. Выключите питание.

2. Удерживая кнопку подачи, включите питание. В этот момент цвет индикатора питания будет меняться следующим образом.

Смена цветового режима индикатора: Фиолетовый > Синий> Красный (мигает 5 раз)> Фиолетовый (мигает 5 раз) -> Синий (мигает 5 раз) -> Синий (фиксированный)

3. Отпустите кнопку подачи, когда индикатор питания замигает синим. На этом этапе настройки принтера будут сброшены, затем индикатор питания один раз мигнет красным, и загорится синим цветом.

После инициализации конфигурация принтера восстанавливается до значений по умолчанию, как показано ниже.

Параметры	По умолчанию
Скорость печати	127 мм/сек (5дюймов/секунду) (Разрешение 203DPI)
Ширина этикетки	80 мм (3,15')
Высота этикетки	180 мм (7,9')
Тип сенсора	Сенсор для определения интервала
Интервал установлен	4 мм (0,16')
Направление печати	0°
Ориентир	0,0 (верхний левый угол)
Смещение	0
Режим отрыва	Включен
Режим отслаивания	Выключен
Символы	850
Код страны	007
Очистка памяти	Нет

#### 4.3.4 Пропустить программу AUTO.BAS

Командный язык TSPL2 позволяет пользователю загружать автоматически запускаемый файл (AUTO.BAS) во флэш-память принтера. Когда принтер включен, файл загруженный пользователем в память автоматически запускается. Если вы хотите пропустить запуск AUTO.BAS после включения, вы можете использовать эту функцию пропуска файла AUTO.BAS

Чтобы пропустить запуск AUTO.BAS, выполните следующие действия:

1. Выключите питание.

2. Удерживая кнопку подачи, включите питание. В этот момент цвет индикатора питания будет меняться следующим образом.

Смена цветового режима индикатора: Фиолетовый > Синий> Красный (мигает 5 раз)> Фиолетовый (мигает 5 раз) -> Синий (мигает 5 раз) -> Синий (фиксированный)

3. Отпустите кнопку FEED, когда индикатор загорится синим.

4. Принтер пропустит запуск программы AUTO.BAS


## V. Инструмент диагностики принтера

**Диагностический инструмент (Diagnostic Tool)** - это простая в использовании служебная программа оконного типа, позволяющая проверять текущее состояние и настройки принтера, загружать графические файлы и программы, файлы шрифтов и т. д., а также позволяет осуществлять обновление аппаратного программного обеспечения принтера (обновлять прошивку) в случае необходимости. Кроме того, программа позволяет создавать и загружать шрифты матричного принтера, передавать команды или файлы и

т. д. Используя программу, вы можете завершить настройку принтера, проверять текущее состояние принтера и более легко решать возникающие проблемы с принтером.

## 5.1 Включение программы Диагностический инструмент (Diagnostic Tool)



1. Переместите курсор мыши на изображение средства диагностики  и дважды щелкните значок левой кнопкой мыши.
2. После запуска программы на главном окне отображаются четыре области управления принтером: настройки принтера (калибровка принтера, загрузка заводских установок, пропуск программы AUTO.BAS и т.д., файл управление, средства связи, настройки системного принтера); дополнительные специальные настройки; выбор интерфейса подключения принтера; статус состояние принтера.

### 5.2 Настройки принтера

1. Выберите интерфейс подключения между компьютером и принтером. Интерфейс связи по умолчанию - это программа диагностического инструмента принтера USB, так что если компьютер подключен через USB-кабель для передачи, нет необходимости вносить дополнительные изменения в настройки
2. Щелкните функцию, которую вы хотите установить в «Настройках принтера».
3. Функции принтера на странице управления настройками принтера описаны ниже.

Printer Function	Описание
Calibrate Sen	Калибровка датчика
Ethernet Setu	Настройка подключения Ethernet
RTC Setup	Установка параметров времени RTC принтера
Factory Defa	Восстановить заводские настройки и перезагрузить принтер
Reset Print	Перезагрузить принтер
Print TestPa	Распечатать тестовую страницу
Configuration F	Распечатать диагностический тест самопроверки
	Вход в режим отладки принтера
	Пропустить выполнение файла AUTO.BAS
	Установить пароль на средства диагностики принтера

## 5.3 Откалибруйте датчик бумаги с помощью диагностического программы принтера.

### 5.3.1 Автокоррекция

1. Убедитесь, что бумага установлена правильно и печатающая головка закрыта.

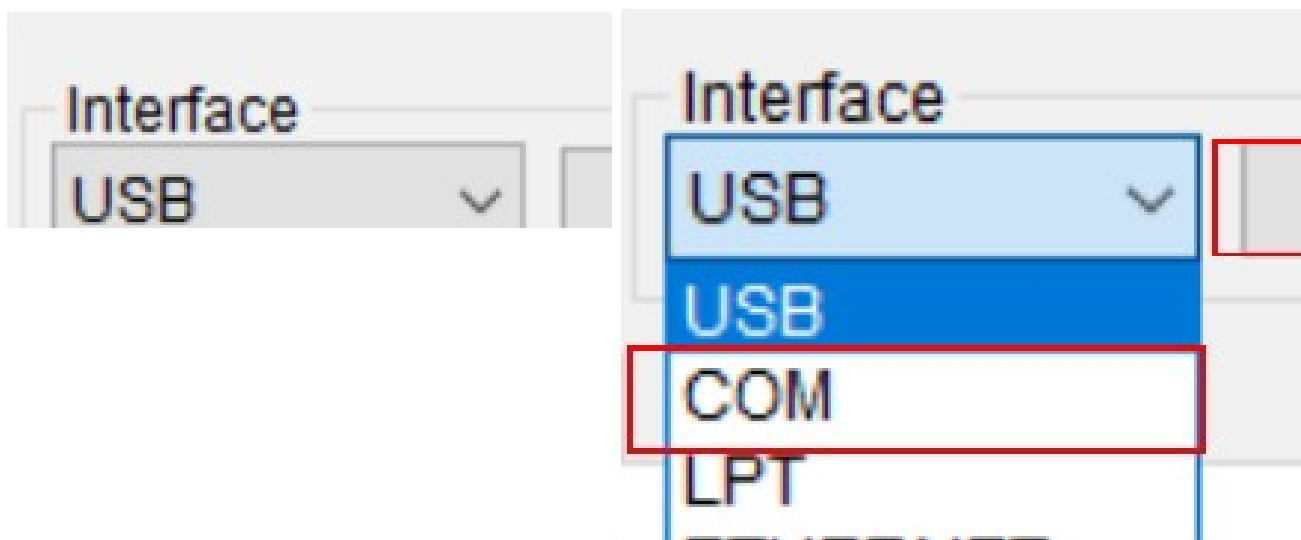
Примечание: Датчик бумаги в этой модели регулируется. Убедитесь, что интервал между этикетками на бумаге или черная метка (линия) на бумаге проходят через треугольный символ датчика интервала принтера и через датчик черной метки (смотрите картинки ниже)

Датчик интервала

Сенсор метки на бумаге (чёрной линии)



2. Включите принтер
3. Запустите программу диагностики и установите интерфейс передачи данных (по умолчанию установлен - USB интерфейс).



Интерфейс связи по умолчанию установлен USB. Если принтер подключен к компьютеру через USB-кабель для передачи данных, внесение изменений в настройку не требуется

4. Щелкните «Калибровка датчика».
5. Выберите тип бумаги и нажмите «Калибровка». Принтер автоматически подаст бумагу и начнёт калибровку датчика.

## VI. Исправление проблем

### 6.1 Общие проблемы

В приведенной ниже таблице показаны типичные проблемы, с которыми обычно сталкиваются пользователи принтера, и приводятся способы их устранения. Если вы пытались устранить неполадки предлагаемыми способами, но они не помогают решить проблему, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки продавца или службу технической поддержки производителя для получения дополнительной помощи.

## Проблема

- Индикатор питания принтера не горит

- Программа диагностики принтера отображает "Принтер включен"

- Программа диагностики принтера отображает "Нет бумаги"

- Программа диагностики принтера отображает " бумага замята"

## Возможная причина

\* Вилка розетки переменного тока не подключена к розетке переменного тока, или сетевой кабель не подключен к порту питания принтера

\* Тумблер питания принтера не включен

\* Держатель печатающей головки принтера незакреплен

\* Этикеточная бумага израсходована

\* Рулон бумаги для этикеток установлен неправильно

\* Датчик определения интервала / черной метки определяет положение интервала/метки неверно

\* Датчик интервала / черной метки некорректно работает

\* Неправильная установка размера рулонной этикетки.

\* Возможно, внутри механизма принтера застряла рулонная этикеточная бумага

## Решение

\* Проверьте разъем питания принтера и убедитесь, что вилка силового кабеля подключена к розетке питания

\* Включите тумблер питания принтера

\* Закройте держатель печатающей головки.

\* Установите рулон новой этикеточной бумаги

\* Обратитесь к разделу инструкции по установке рулона с бумагой для печати этикеток и переустановите заново рулон.

\* Повторно откалибруйте датчик интервала этикеток

\* Повторно откалибруйте датчик интервала между этикетками

\* Установите правильный размер этикетки

\* Очистите внутреннюю часть механизма от застрявшей бумаги

## Проблема

Печать не возможна

## Возможная причина

Кабель подключения принтера к компьютеру не исправен или не подключен должным образом

## Решение

\* Отсоедините и повторно подключите кабель передачи данных

\* Заменить кабель на другой. Коннекторы кабеля и интерфейса принтера должны быть одного типа.

- Убедитесь, что скорость передачи принтера установлена на 9600, n, 8,1

\* Если вы используете кабель Ethernet

- Убедитесь, что горит синий / фиолетовый индикатор Ethernet RJ-45.

- Убедитесь, что при передаче данных по линии передачи Ethernet RJ-45 мигает фиолетовый индикатор.

- Убедитесь, что принтер получает IP-адрес, когда он

- (Flash DRAM) Память \* FLASH / DRAM  
принтера заполнена память заполнена

находится в режиме DHCP  
- Убедитесь, что настройка IP-адреса верна, если используется фиксированный IP-адрес.  
- Подождите несколько секунд, пока принтер свяжется с сервером, а затем снова проверьте IP-адрес.  
\* Перейдите на новую линию передачи данных  
\* Протрите печатающую головку  
\* Неправильно задана плотность печати для принтера.  
\* Соединительная линия печатающей головки плохо подключена. Выключите принтер и снова подсоедините кабель печатающей головки.  
\* Убедитесь, что кабель шагового двигателя подключен правильно  
\* Убедитесь, что программа печати PRINT содержит команду PRINT в конце файла и CRLF в конце каждой строки команд.  
\* Очистите ненужные файлы из памяти FLASH/DRAM принтера  
\* DRAM может хранить до 256 файлов  
\* Пользователь может хранить в памяти DRAM информацию общим объемом до 8 Мб  
\* Максимальный объем файлов, который пользователь может хранить в памяти FLASH, составляет 2560 КБ

## Проблема

- Плохое качество печати

## Возможная причина

\* Пыль или остатки клея скопились на печатающей головке  
\* Плотность печати выбрана неправильно  
\* Печатающая головка повреждена  
\* Давление печатающей головки на

## Решение

\* Переустановите расходные материалы  
\* Очистите печатающую головку  
\* Очистите резиновый ролик  
\* Отрегулируйте плотность

бумагу настроено неправильно

печати и скорость печати принтера

\*Распечатайте диагностический тест самопроверки принтера, чтобы проверить состояние печатающей головки. Если печатающая головка повреждена, замените её

\* Отрегулируйте давление печатающей головки на бумагу ручкой регулировки

- Если слева на напечатанной этикетке более светлая печать, увеличьте

значение давления печатной головки на бумагу с левой стороны. Если значение уже выставлено на максимуме «5»,но печать по-прежнему все еще слишком светлая, отрегулируйте значение ручкой регулировки давления обратно в положение «1»

а затем отрегулируйте регулятор оси Z для того, чтобы найти лучшее положение для настройки оптимального давления

- Если справа на напечатанной этикетке более светлая печать, отрегулируйте и увеличьте значение регулировки давления печатающей головки на бумагу справа

\* Если толщина этикетки превышает 0,22 мм, качество печати может не соответствовать требуемому уровню качества печати. Пожалуйста, увеличьте давление печатной головки на бумагу

\* Убедитесь, что крепление печатающей головки полностью закрыто

- Пропуски во время печати изображения

\* Установлен неверный размер этикетки или настройки выполнены не полностью

\* Рулон бумаги был заменён на новый, но калибровка датчика интервала не

\* Убедитесь, что установлен правильный размер этикетки.

\* Повторно откалибруйте датчик разрыва/ чёрной

была выполнена  
\* Датчик интервала принтера покрыт пылью, неправильно определяет положение метки на бумаге

метки  
\* Удалите пыль с датчика с помощью воздушного компрессора

## Проблема

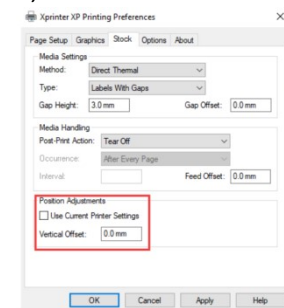
- Неправильная позиция печати этикетки, когда распечатывается небольшая по длине этикетка

## Возможная причина

\* Неправильно настроен датчик интервала этикеток  
\* Размер этикетки установлен неверный  
\* Настройка отступа от края по вертикали для изготовления этикетки в драйвере принтера указана неверно

## Решение

\* Повторно откалибруйте датчик интервалов  
\* Установите правильный размер этикетки и ширину интервала между этикетками  
\* Если используется программа BarTender, установите значение отступа 0,0 мм



- Пропуски на печати с левой и правой сторон этикетки  
- После перезагрузки принтера, время RTC не корректно  
- Этикетка вытянута (мелкие складки)

\* Размер этикетки установлен неверный  
\* Батарея выработала свой ресурс  
\* Некорректно выставлено давление печатающей головки на бумагу  
\* Этикеточная бумага установлена неправильно  
\* Неправильно выставлена плотность печати  
\* Неправильная подача этикеточной бумаги

\* Установите правильный размер этикетки  
\* Проверьте батарею на плате управления принтером  
\* Информацию о регулировке давления печатающей головки на бумагу, смотри в следующем разделе настройки принтера  
\* Выберите соответствующую плотность печати для этикеток  
\* Отрегулируйте регулятор ограничитель ширины этикетки согласно ширине этикеточной бумаги  
\* Очистите печатающую головку  
\* Очистите резиновый ролик  
\* Выключите и снова включите принтер, чтобы выйти из режима

- Серые линии на черном поле этикетки  
- нестабильная печать

\* Грязь на печатающей головке принтера  
\* Грязь на подающем ролике  
\* Принтер находится в шестнадцатеричном режиме печати



## VII. Обслуживание принтера

Простые процедуры обслуживания направлены на обеспечение качественной печати и продление срока службы принтер. Ниже приведены некоторые из рекомендованных нами процедур технического обслуживания.

1. Очищайте и обслуживайте принтер с помощью перечисленных ниже инструментов:

Ватный тампон

Хлопковая ткань

Пылесос или воздушный компрессор

Медицинский спирт

2. Последовательность очистки:

Компонент	Последовательность действий	Рекомендуемый период проведения чистки
Печатающая головка	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выключите принтер.</li><li>2. Дайте печатающей головке остыть не менее одной минуты</li><li>3. Протрите поверхность печатающей головки ватным тампоном смоченным в медицинском спирте</li></ol>	При установке нового рулона бумаги
Резиновый ролик	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выключите принтер</li><li>2. Вращая резиновый валик, аккуратно протрите хлопчатобумажной тканью или ватным тампоном, смоченными медицинским спиртом</li></ol>	При установке нового рулона бумаги
Пластина для обрыва бумаги Пластина для отслаивания этикетки от бумаги	Протирать хлопчатобумажной тканью, смоченной медицинским спиртом	По необходимости
Датчик интервала между этикетками	Удалите пыль с сенсора с помощью воздушного компрессора или пылесоса	Ежемесячно



## Корпус принтера

Протрите влажной хлопчатобумажной тканью По необходимости

## Внутренние части принтера

Удалите пыль изнутри машины с помощью воздушного компрессора или пылесоса По необходимости

### Примечание:

Не касайтесь печатающей головки руками. Если вы случайно коснулись, протрите ватным тампоном, смоченным в медицинском спирте.

Используйте медицинский спирт. Не используйте технический спирт, так как он может повредить печатающую головку.

Если ваш принтер часто отображает сообщения об ошибках, регулярно очищайте датчики принтера.

Оборудование можно безопасно использовать в тропическом климате.

Это изделие может вызывать радиопомехи. Имейте это в виду при одновременном использовании с другими радиоприборами